Problemas de ruido: ¿A quién llamar?

La ciudad de Windsor regula el ruido de dos maneras: a través del Código de Zonificación y del Código Municipal.
Ningún uso, actividad o proceso debe exceder los niveles de ruido máximos permitidos.

¿Qué debo hacer para resolver los problemas de ruido?

- Si un residente considera que se está produciendo una perturbación acústica, el primer paso, si es posible, debe ser siempre comunicarse con su vecino y pedirle que aborde el problema del ruido.
- Si no hay ningún progreso o un residente se siente incómodo discutiendo con el vecino, el siguiente paso sería ponerse en contacto con la Ciudad.

¿A quién llamar? Dependiendo del tipo de disturbio, se debe llamar a diferentes departamentos de la ciudad.

Alteración del orden público. Las fiestas ruidosas, el ruido amplificado, la construcción a altas horas de la noche, u otros disturbios relacionados, tales como gritos o peleas deben ser reportados al Departamento de Policía de la Ciudad de Windsor (707-565-2121).

Ordenanza sobre ruidos. El ruido de la construcción, el cuidado del césped, los animales y otros ruidos relacionados durante un período ex-tendido debe ser reportado al Departamento de Aplicación del Código de la Ciudad a través de un Formulario de Queja de Violación. Para obtener más información, por favor llame al 707-838-1021 o escanear el código QR ->

**Nota: Para hacer cumplir las ordenanzas sobre ruido y alteración del orden público, el personal municipal debe ser testigo de las infracciones.*

Mediciones del nivel de ruido

El ruido en la ciudad se mide en el límite de la propiedad de la fuente de ruido. Los niveles de ruido varían en función del distrito de zonificación.

- El ruido exterior diurno máximo admisible en una zona residencial es de 55 db(A). El nivel máximo de ruido nocturno es de 50 db(A). *50 db(A) es similar a una conversación normal.
- El ruido exterior diurno máximo permitido en una zona comercial es de 65 dB(A). El ruido nocturno máximo permitido es de 55 dB(A). *65 db(A) es similar al tráfico de coches.